# Публичная оферта

на оказание информационно-консультационных, коррекционных и обучающих услуг в сфере психологии и логопедии.

https://julia-shkaranda.ru/

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Шкаранда Юлии Владимировны (ИНН: 390705830870, ОГРНИП: 321392600030851), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящего предложения, именуемым в дальнейшем «Заказчик», договор на оказание Услуг (далее – «Договор») на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Оферта адресована неопределенному кругу лиц и является действительной с момента ее размещения на официальном сайте Исполнителя по адресу: https://julia-shkaranda.ru/. Все последующие изменения и дополнения к Оферте публикуются на указанном сайте и вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок не указан непосредственно в тексте изменений.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты и заключением Договора на указанных в ней условиях считается совершение Заказчиком следующих конклюдентных действий: факт заполнения и отправки любой формы заявки (обратной связи) на сайте Исполнителя; регистрация на мероприятие или курс; осуществление полной или частичной предоплаты любой из Услуг, предоставляемых Исполнителем; авторизация в личном кабинете на образовательной платформе, используемой Исполнителем. Момент совершения любого из указанных действий считается моментом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик подтверждает, что он полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора, а также то, что он предварительно, до момента оплаты, ознакомлен с описанием, составом, формой, сроком и стоимостью выбранной им Услуги, размещенными на соответствующей странице сайта Исполнителя.

Настоящий Договор, заключенный путем акцепта публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равнозначным документу, подписанному сторонами.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ХАРАКТЕР И НАЗНАЧЕНИЕ УСЛУГ

Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику информационно-консультационных, коррекционных и обучающих услуг (далее – «Услуги») в сфере психологии, логопедии и работы с заиканием, направленных на преодоление речевых нарушений, снижение речевой тревоги, развитие навыков свободного общения и повышение качества жизни Заказчика.

Ключевым принципом оказываемых Услуг является их информационно-консультационный, коррекционный и обучающий характер. Все программы, курсы и консультации предназначены для личного использования, самообразования и развития. Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность в смысле, определенном законодательством Российской Федерации о здравоохранении.

Исполнитель не ставит медицинские или психиатрические диагнозы, не проводит медицинское обследование, не назначает, не рекомендует и не отменяет лекарственные препараты или иные методы официального лечения. Услуги не являются медицинской услугой и не могут служить ее заменой.

Заказчик настоящим уведомлен и понимает, что при наличии у него или его ребенка диагностированных неврологических или психиатрических заболеваний, требующих вмешательства медицинского специалиста, ему следует в первую очередь обратиться за квалифицированной медицинской помощью. Исполнитель не несет ответственности за решения Заказчика, принятые на основе полученной информации.

Заказчик полностью осознает, что результативность Услуг зависит от прилагаемых им самостоятельных усилий, степени вовлеченности и регулярности выполнения практических заданий.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ УСЛУГ

В рамках настоящего Договора Исполнитель предоставляет следующие Услуги:

### 3.1. Консультация.

Индивидуальная онлайн-консультация продолжительностью 60 минут. Проводится с целью разбора ситуации Заказчика и подбора оптимального формата дальнейшей работы. Включает анализ речи, составление плана действий и снятие первичной тревоги. Консультация проводится дистанционно после оставления заявки через форму связи на сайте https://julia-shkaranda.ru/. Стоимость сообщается Заказчику индивидуально в личной переписке.

### 3.2. Курс для родителей «Речь без заикания».

Образовательная программа, предназначенная для родителей детей с первыми запинками. Направлена на изучение механизма заикания, формирование правильной реакции родителя и преодоление паники. Формат: самостоятельное изучение материалов. Актуальная стоимость и подробная программа указаны на соответствующей странице сайта Исполнителя.

### 3.3. Мини-интенсив для школьников.

Программа для школьников с легким заиканием и первыми запинками. Включает мягкую коррекцию речи, снятие мышечного и психологического напряжения,

формирование уверенности в общении. Формат: онлайн. Продолжительность: 2 недели (6–7 встреч). Стоимость сообщается Заказчику индивидуально в личной переписке.

**3.4. Полный интенсив для школьников.**

Программа для школьников с закрепившимся заиканием и страхом школьных выступлений. Включает работу со страхом речи, развитие речевого дыхания и навыков свободного общения. Формат: онлайн. Продолжительность: 10–12 встреч. Стоимость сообщается Заказчику индивидуально в личной переписке.

**3.5. Индивидуальная работа для взрослых (18+).**

Индивидуальная программа работы с заиканием, речевой тревогой и сопутствующими психологическими трудностями. Направлена на устранение телесных блоков, работу с публичностью и формирование свободной речи. Формат: индивидуальный. Продолжительность: от 10 встреч. Дата, время и формат проведения согласовываются сторонами дополнительно. Стоимость сообщается Заказчику индивидуально в личной переписке.

**3.6. Индивидуальная психологическая консультация.**

Индивидуальная онлайн-встреча с Заказчиком в рамках психологического консультирования. Услуга доступна для лиц школьного возраста и старше (подростки, молодые люди, взрослые). Тематика и запрос определяются Заказчиком самостоятельно: это могут быть вопросы личного развития, эмоционального состояния, отношений, самооценки, коммуникации, тревоги, страхов и иных психологических трудностей. Формат, периодичность и продолжительность встреч согласовываются сторонами индивидуально. Стоимость сообщается Заказчику индивидуально в личной переписке.

**3.7. Мини-консультация для родителей школьников.**

Индивидуальная онлайн-консультация для родителей школьников с заиканием продолжительностью 30 минут. Проводится с целью оценки речевой ситуации ребёнка и подбора оптимального формата работы на интенсиве. По итогам консультации Исполнитель даёт рекомендацию по выбору подходящей коррекционной программы — мини-интенсива или полного интенсива. Стоимость сообщается Заказчику индивидуально в личной переписке.

Описание Услуг, размещенное на страницах сайта, является неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае возникновения противоречий между описанием на сайте и текстом данной Оферты приоритет имеет описание на странице конкретной Услуги.

Все информационные, методические, аудиовизуальные и иные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках Услуг, включая текстовые материалы, видео- и аудиозаписи, авторские методики, задания и схемы, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Предоставление Заказчику доступа к Материалам означает выдачу простой (неисключительной), непередаваемой лицензии на их использование исключительно для личных, некоммерческих целей.

Заказчику категорически запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя: воспроизводить, копировать, распространять, продавать или передавать Материалы целиком или частично; изменять или создавать производные произведения на основе Материалов; использовать Материалы для обучения третьих лиц или в коммерческих целях; предоставлять доступ к своему личному кабинету или ссылкам на Материалы третьим лицам.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Общий алгоритм оказания Услуги включает следующие этапы:

— выбор Заказчиком Услуги на сайте;

— ознакомление с условиями и стоимостью;

— осуществление оплаты;

— получение Заказчиком подтверждения оплаты и доступа;

— начало использования Услуги в соответствии с ее форматом.

После подтверждения поступления оплаты (как правило, в течение 24–72 часов, кроме выходных и праздничных дней) Заказчику на указанный контактный email направляются необходимые инструкции и ссылки для доступа к материалам или согласовывается время первой встречи.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за обеспечение стабильного интернет-соединения, наличие современного устройства и совместимого программного обеспечения для полноценного получения Услуг.

Доступ к материалам в записи предоставляется на срок, указанный в описании Услуги. По истечении срока доступа материалы становятся недоступны. Исполнитель не обязан заранее напоминать об окончании срока или восстанавливать доступ по его истечении, если это не предусмотрено отдельным соглашением.

Исполнитель оставляет за собой право переноса времени или даты проведения отдельного занятия при возникновении форс-мажорных обстоятельств, технических неполадок или по иным уважительным причинам с обязательным уведомлением Заказчика.

Услуги по настоящему Договору считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом, если в течение 24 часов с момента проведения занятия/открытия доступа к материалам Заказчик не направил мотивированную письменную претензию на

официальный электронный адрес Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что подписание отдельного акта приема-передачи оказанных услуг не требуется.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем в российских рублях. Стоимость курса для родителей «Речь без заикания» публикуется на соответствующей странице сайта. Стоимость остальных Услуг (консультация, мини-интенсив, полный интенсив, индивидуальная работа для взрослых) сообщается Заказчику индивидуально в личной переписке после оставления заявки. Все цены являются окончательными и не включают НДС в связи с применением УСН. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены для новых Заказчиков. Цена, согласованная с Заказчиком на момент оплаты, является фиксированной на весь период оказания данной Услуги.

Основным условием начала оказания Услуг является их полная предоплата. Оплата осуществляется банковской картой или иными способами, доступными на сайте Исполнителя.

Для Заказчиков, являющихся резидентами других стран, оплата осуществляется банковской картой через доступные платежные системы. Все возможные комиссии, связанные с международными транзакциями и конвертацией, несет Заказчик.

Оплата Услуг любым из доступных на сайте способов означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты и подтверждает факт заключения Договора.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**Исполнитель обязуется:**

— организовать и обеспечить предоставление Заказчику Услуг в соответствии с описанием, размещенным на сайте, и условиями настоящего Договора;

— в рамках форматов, предусматривающих обратную связь, предоставлять ответы на вопросы и поддержку в установленных для этого каналах;

— обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте.

**Исполнитель вправе:**

— привлекать для оказания отдельных элементов Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия;

— требовать от Заказчика соблюдения общепринятых норм поведения при получении Услуг;

— в случае грубого или неоднократного нарушения Заказчиком правил отказывать в дальнейшем предоставлении Услуги без возврата оплаченных средств;

— использовать обезличенные данные о результатах работы Заказчика в методических или статистических целях.

**Заказчик обязуется:**

— своевременно и в полном объеме оплатить выбранную Услугу;

— незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных;

— самостоятельно ознакомиться с техническими требованиями к получению Услуг;

— использовать полученные материалы исключительно для личного, некоммерческого использования;

— не передавать предоставленный индивидуальный доступ к материалам или платформе третьим лицам;

— соблюдать этику общения, проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам программ;

— своевременно выполнять практические задания в установленные сроки.

**Заказчик вправе:**

— получать Услуги в полном объеме и качестве, соответствующем описанию на сайте;

— обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с доступом к материалам;

— задавать вопросы по существу изучаемого материала в рамках форматов, предусмотренных выбранной Услугой.

## 7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Политика возвратов основана на специфике оказываемых Услуг, которые связаны с предоставлением доступа к цифровому контенту (информации) ограниченного распространения.

Заказчик имеет право на возврат 100% уплаченных средств, если обратится с письменным заявлением на email Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты и до момента фактического начала оказания Услуги. Началом оказания Услуги считается: предоставление доступа к материалам или платформе, отправка ссылки на скачивание/просмотр продукта, проведение первой консультации или первого занятия. Возврат осуществляется за вычетом комиссий платежных систем, понесенных Исполнителем.

Возврат денежных средств после начала оказания Услуги (после предоставления доступа) не производится. Это правило распространяется, в том числе, на следующие случаи:

— Заказчик ознакомился с частью материалов (открыл хотя бы один урок, просмотрел одну запись);

— Заказчик принял участие в части занятий;

— Заказчик отказывается от продолжения Услуги по любым личным причинам, включая изменение обстоятельств, нехватку времени, состояние здоровья, субъективное ощущение отсутствия результата;

— Заказчик отказался от Услуги менее чем за 24 часа до ее начала, даже если технический доступ к материалам еще не был открыт.

Для рассмотрения запроса на возврат Заказчик должен направить мотивированное заявление на официальный электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 10. Решение принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки Заказчика, возникшие в результате использования или невозможности использования Услуг, включая решения, принятые на основе полученной информации, и действия третьих лиц.

Исполнитель не дает гарантий относительно достижения Заказчиком конкретных результатов (например, полного устранения заикания в конкретные сроки). Результат зависит от множества индивидуальных факторов: вовлеченности, регулярности выполнения практик, исходных данных и личных усилий Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям не является основанием считать Услуги оказанными ненадлежащего качества.

За любое несанкционированное использование, копирование или распространение материалов, предоставленных Исполнителем, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров, направляя претензии в письменной форме по контактам, указанным в разделе 10. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров он подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту государственной регистрации Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. ФОРС-МАЖОР

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, войны, массовые беспорядки, эпидемии, действия государственных органов.

Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме (по электронной почте) о начале и прекращении указанных обстоятельств.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Настоящая Оферта действует бессрочно с момента публикации на сайте. Исполнитель вправе отозвать Оферту в любой момент, прекратив оказание Услуг на ее основе, при условии полного исполнения обязательств перед Заказчиками, акцептовавшими Оферту до момента отзыва.

Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Все уведомления, запросы, претензии и заявления Стороны направляют друг другу по контактным данным, указанным ниже, или через форму связи на сайте. Сообщение считается полученным в день отправки (для email) или в течение 3 (трех) дней с момента отправки (для почтового отправления).

Дата публикации: 01.05.2026 г.

**Реквизиты и контактная информация Исполнителя:**

**Индивидуальный предприниматель Шкаранда Юлия Владимировна**

**ИНН:** 390705830870

**ОГРНИП:** 321392600030851

**Адрес:** г. Калининград, ул. Эпроновская, д. 21, кв. 4

**Телефон:** 8 (952) 797-46-90

**Адрес электронной почты:** iulia.shkaranda@yandex.ru

**Сайт:** https://julia-shkaranda.ru/